

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуги доступу до мережі Інтернет

Фізична особа – підприємець Шеремет Володимир Олексійович (далі – Оператор), дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців 2 424 000 0000 002664 від 23.11.2015 року, внесений до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій, згідно з рішенням НКРЗІ № № 407 від 07.08.2018 р., керуючись ст.ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, пропонує невизначеному колу фізичних та юридичних осіб укласти публічний договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет.

Цей договір, відповідно до ст. 641 ЦК України є офіційною публічною пропозицією (офертою) будь-якій фізичній або юридичній особі укласти договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет, на умовах цього Договору.

Будь яка фізична чи юридична особа, відповідно до ст. 642 ЦК України, може приєднатися до цього Договору шляхом акцепту (прийняття) даної оферти, на умовах викладених нижче.

1. Визначення термінів

1.1. **Абонент** – фізична або юридична особа, що приєдналася до цього Публічного договору про надання послуги доступу до мережі Інтернет, на умовах визначених у ньому.

1.2. **Абонентна плата**– авансовий, фіксований платіж, який Оператор встановлює для Абонента за послуги доступу до мережі Інтернет.

1.3. **Акцепт Договору** – приєднання до договору, шляхом здійснення Абонентом однієї з конклюдентних дій, визначених цим Договором та спрямованих на отримання послуги доступу до мережі Інтернет.

1.4. **Білінгова система Оператора** – автоматизована система обліку, ведення якої забезпечує Оператор, з метою обліку наданих послуг та розрахунків Абонентів за надані послуги.

1.5. **Зона дії послуги** – географічна зона на території якої Оператор має технічну можливість надавати послугу доступу до мережі Інтернет за обраною технологією.

1.6. **Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами

1.7. **Мережа Оператора** – це комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та / або приймання, обробки інформаційного сигналу, що знаходиться у користуванні Оператора.

1.8. **Конклюдентні дії** – будь-яка дія Абонента, що свідчать про згоду Абонента приєднатися до цього Договору та виконувати його умови. Такими діями зокрема вважається оплата послуг, споживання послуг Оператора тощо..

1.9. **Особовий рахунок** – унікальний номер, присвоєний Абоненту в Білінговій системі Оператора .

1.10. **Офіційна Інтернет-сторінка Оператора** – сукупність веб-сторінок Оператора, розташованих за єдиною доменною адресою: www.ipr.co.ua.

1.11. **Послуга** – послуга доступу до мережі Інтернет за технологією дротового FTTH - з'єднання або бездротового Wi-Fi - з'єднання, що надається Оператором Абоненту (далі по тексту – Послуга).

1.12. **Пристрій Абонента або абонентський пристрій** – комп'ютер, роутер, антена чи інший пристрій, що належить Абоненту, через який забезпечується надання Послуги, що підтримує технологію дротової або бездротової передачі даних.

1.13. Технологія FTTH (Fiber To The Home) – оптоволокно у будинок – технологія, яка забезпечує можливість надання абонентам широкопasmового доступу до мережі Інтернет з прокладанням оптичного волокна безпосередньо у квартиру або будинок абонента.

1.14. **Технологія Wi-Fi** (Wireless Fidelity) – один з форматів передачі цифрових даних по радіоканалах, що забезпечує бездротове підключення устаткування Абонента до мережі Інтернет.

1.15. **Інші терміни та визначення** – вживаються відповідно до законів України «Про телекомунікації» «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та інших актів законодавства.

2. Предмет договору;

2.1. Оператор надає Абоненту послугу доступу до мережі Інтернет за умов технічної можливості надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

2.2. Сторони Договору визначили та погодили, що мінімальна та максимальна швидкість передавання та приймання даних при наданні Послуги доступу до мережі Інтернет визначається Тарифними планами, розміщеними (оприлюдненими) на офіційній Інтернет-сторінці Оператора за адресою: www.ipr.co.ua.

2.3. Оператор на свій розсуд має право залучати третіх осіб для виконання зобов'язань за Договором і виконання окремих видів робіт (надання окремих видів послуг).

3. Організаційні та технічні умови надання послуг

3.1. Надання Оператором послуги у повному обсязі здійснюється після підключення Абонента до мережі Оператора.

3.2. Оператор забезпечує організацію підключення Пристрою абонента до мережі Оператора на підставі заяви Абонента поданої через офіційну Інтернет-сторінку Оператора: www.ipr.co.ua або за номером телефону, вказаним на офіційній Інтернет-сторінці Оператора.

3.3. Оператор надає послуги за умови, що:

3.3.1. адреса споживання послуги Абонентом знаходиться в межах зони дії послуги;

3.3.2. Абонент має справний абонентський пристрій, який забезпечує отримання Послуги та забезпечує технічну можливість з'єднання з мережею Оператора.

3.3.3. Абонентом сплачено кошти за послуги Оператора на умовах попередньої оплати, згідно чинного договору і тарифів.

3.4. До початку виконання робіт з підключення до мережі Оператора, Абонент повинен забезпечити наявність абонентського пристрою. Інформацію про технічні характеристики абонентського пристрою Абонент отримує у Оператора.

3.5. У разі відсутності в Абонента відповідного абонентського пристрою, за дорученням та за рахунок коштів Абонента, Оператор сприяє Абоненту у придбанні необхідного обладнання.

3.6. Після підключення Абонента, Оператор відкриває особовий рахунок Абонента в білінговій системі та активує послугу.

3.7. Початком надання Послуг є дата активування Послуги у білінговій системі Оператора.

3.8. Інформація про обсяг та вартість наданих послуг, а також інша інформація пов'язана з виконанням цього Договору, надається Оператором на вимогу Абонента, шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту Абонента або за номером телефону, вказаним на офіційній Інтернет-сторінці Оператора.

3.9. Надання послуги призупиняється у разі ненадходження абонентної плати у розмірі та в строки визначені цим Договором. Відновлення надання послуги здійснюється на протязі 1 доби з дня погашення заборгованості.

3.10. Абонент є кінцевим користувачем послуги і не має права будь-яким чином передавати право користування Послугою третім особам та/або здійснювати інше комерційне використання отриманої послуги.

4. Права та обов'язки сторін;

4.1. Оператор має право:

4.1.1. вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються на Інтернет-сторінці Оператора, в порядку визначеному цим Договором;

4.1.2. самостійно встановлювати тарифи на послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України.

4.1.3. призупинити надання послуг, у разі ненадходження абонентної плати до 1-го числа місяця, у якому надається послуга, або припинити надання послуг, у випадку якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений цим Договором строк;

4.1.4. скорочувати перелік або припинити надання послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікацій;

4.1.5. проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні послуг, з метою технічної підтримки та ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на офіційному сайті Оператора;

4.1.6. вести облік спожитих послуг в білінговій системі, проводити списання з особового рахунку Абонента коштів, внесених як попередня оплата послуг за цим договором, згідно з діючими тарифами;

4.1.7. на інші права, передбачені законодавством України.

4.2. Оператор зобов'язаний:

4.2.1. попереджувати Абонентів про можливе скорочення переліку послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором ;

4.2.2. вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;

4.2.3. надавати послуги за встановленими показниками якості, відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору;

4.2.4. забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну;

4.2.5. вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв;

4.2.6. усувати пошкодження власної мережі протягом однієї доби з моменту письмового звернення Абонента про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення);

4.2.7. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

4.3. Абонент має право:

4.3.1. достроково розірвати договір, за умови попередження Оператора у визначений у Договорі термін;

4.3.2. на зменшення абонентної плати, за весь час ненадання послуг з вини Оператора;

4.3.3. своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості;

4.3.4. змінити тарифний план з 1-го числа наступного місяця, шляхом подання відповідної заяви не пізніше, ніж за сім днів до початку наступного місяця. Заява про зміну тарифу подається через офіційну Інтернет-сторінку Оператора: www.ipr.co.ua або за номером телефону, вказаним на офіційній Інтернет-сторінці Оператора.;

4.3.5. на відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених договором чи законодавством;

4.3.6. оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

4.4. Абонент зобов'язаний:

4.4.1. здійснювати оплату наданих послуг у розмірах та в строки, встановлені Договором;

4.4.2. письмово повідомляти Оператора про зміну контактних (телефон), поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які зазначені в Договорі або надані Оператору в під час виконання Договору не пізніше 15 днів;

4.4.3. не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;

4.4.4. не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;

4.4.5. не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання послуг третім особам;

4.4.6. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності Абонента;

4.4.7. повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання послуг;

4.4.8. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5. Тарифи на послуги та порядок розрахунків

5.1. Вартість послуг (тариф) визначається тарифними планами, опублікованими на офіційній Інтернет-сторінці Оператора за адресою: www.ipr.co.ua.

5.2. Послуги доступу до мережі Інтернет надаються на умовах попередньої оплати.

5.3. Абонент оплачує послуги в розмірі визначеному обраним тарифним планом, шляхом внесення авансових платежів на розрахунковий рахунок Оператора, у строк до 1-го числа місяця, в якому надаються послуги. Ненадходження оплати у строк, визначений цим пунктом, вважається заборгованістю Абонента за надані послуги.

5.4. Абонент перераховує абонентну плату на банківські реквізити Оператора, зазначені в розділі 9 цього Договору.

5.5. Оператор може самостійно змінювати тарифні плани, шляхом їх опублікованими на офіційній Інтернет-сторінці Оператора за адресою: www.ipr.co.ua. Про зміну тарифних планів (тарифів) Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 15 днів до їх впровадження, шляхом їх опублікованими на офіційній Інтернет-сторінці Оператора.

5.6. Нові тарифні плани (тарифи) набирають чинності з 1-го числа місяця, наступного за місяцем в якому опубліковані такі зміни.

5.7. Згода Абонента на внесення змін до тарифу чи тарифного плану підтверджується внесенням абонентної плати за місяць, наступний після опублікування змін, у розмірі нового тарифу чи згідно з умовами нового тарифного плану.

5.8. У разі ненадходження оплати в строк визначений цим розділом Договору або у разі недостатності коштів на особовому рахунку Абонента, у розмірі визначеному тарифним планом, надання послуги доступу до мережі Інтернет автоматично призупиняється до повного погашення заборгованості.

5.9. Внесення абонентської плати з порушенням строків, визначених цим Договором, зараховується в повному обсязі, як оплата послуг за повний місяць, в якому надається послуга.

5.10. Відновлення надання послуг здійснюється в порядку визначеному цим Договором.

6. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів

6.1. За невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з умовами цього Договору та законодавства України.

6.2. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням послуги доступу до мережі Інтернет.

6.3. Оператор не несе жодної відповідальності за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або моральну чи матеріальну шкоду, пов'язану із використанням або неможливістю користуватися Послугою, якщо це сталося не з вини Оператора.

6.4. Оператор не несе відповідальність за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з аваріями, плановими та позаплановими роботами, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку телекомунікаційної мережі Оператора або магістральних операторів зв'язку.

6.5. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікації.

6.6. Оператор не несе відповідальності за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.

6.7. Оператор не несе відповідальності за роботу пристроїв та обладнання Абонента, яке використовується для одержання послуги доступу до мережі Інтернет, а також за втрату або ушкодження приймаючого обладнання чи збої в наданні послуги, які сталися внаслідок дій Абонента.

6.8. У випадку якщо Абонент використовує протягом строку дії цього Договору обладнання Оператора для отримання телекомунікаційних послуг від інших операторів чи провайдерів, Оператор має право:

6.8.1. нарахувати штраф у розмірі 1500,00 гривень за кожен такий випадок.

6.8.2. припинити надання послуг за договором.

6.9. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежі, повені, землетруси, цунамі, смерчі, урагани, зсуви, селеві потоки, снігові бурі, лавини та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороты, страйки, громадські заворушення, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії та відключення в системі електрозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, рішення і дії органів місцевого самоврядування, державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору.

6.10. Оператор не зобов'язаний надавати технічний супровід, обслуговувати або ремонтувати технічні та програмні засоби, що належать Абоненту, та не відповідає за їх придатність або оптимальність для використання Послуг.

6.11. Усі спори, непорозуміння та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні, зміні чи розірванні даного Договору або у зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, коли Сторони не досягнуть згоди шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду у відповідності до законодавства України.

7. Строк дії, внесення змін та припинення Договору

7.1. Цей Договір вважається укладеним Сторонами з моменту приєднання до договору Абонента, шляхом здійснення Абонентом однієї з конклюдентних дій, визначених умовами Договору та вважається укладеним на невизначений строк, до його розірвання Сторонами.

7.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору, в тому числі щодо зміни розмірів тарифів та умов тарифних планів, вносяться шляхом опублікування (розміщення) тексту Публічного договору про надання доступу до мережі Інтернет на офіційній Інтернет-сторінці Оператора за адресою: www.ipr.co.ua.

7.3. Зміни тарифів, тарифних планів та зміни до Договору набувають чинності з 1-го числа місяця, наступного за місяцем в якому опубліковані такі зміни.

7.4. Внесення Абонентом абонентної плати за місяць, наступний після опублікування відповідних змін, вважається письмовою згодою Абонента на внесення змін до Договору.

7.5. Оператор зобов'язаний опублікувати зміни до цього Договору не пізніше ніж за 15 днів до їх впровадження.

7.6. Договір може бути розірваний на вимогу однієї із Сторін, шляхом направлення письмового попередження про розірвання договору, яке Сторона ініціатор зобов'язана направити іншій Стороні не пізніше як за 15 днів до припинення дії Договору.

7.7. У разі припинення Договору з ініціативи Оператора, Оператор зобов'язаний надавати послугу до дати розірвання Договору, за умови відсутності заборгованості Абонента по абонентній платі.

7.8. У разі припинення Договору з ініціативи Абонента, Абонент зобов'язаний сплатити Оператору абонентську плату, за весь період користування послугою, до припинення дії Договору. Невиконання Абонентом цього пункту, надає Оператору право стягнути з Абонента абонентську плату за весь період надання послуг до припинення дії цього Договору.

7.9. У разі невнесення абонентної плати за період три місяці і більше, цей Договір вважається розірваним з ініціативи Абонента.

8. Інші умови.

8.1. Оплачена авансом, але не використана частина коштів перераховується на рахунок Абонента у банку протягом 15 робочих днів з дати остаточного розрахунку за Договором. У письмовому повідомленні Абонент може визначити інший законний спосіб повернення невикористаної суми авансу.

8.2. Усе устаткування, яке Оператор передав Абоненту в користування в т. ч. на умовах оренди, на термін дії цього Договору Абонент повинен повернути Оператору протягом 2-х (двох) днів з моменту розірвання Договору. У разі пошкодження устаткування чи неповернення Абонентом устаткування, Абонент компенсує вартість пошкодженого устаткування за ринковою вартістю цього устаткування на день розірвання Договору.

8.3. До відносин між Сторонами, не врегульованих цим договором, застосовуються відповідні положення ЦК України, законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та інших актів законодавства, якщо вони не суперечать змісту зобов'язань за цим Договором.

8.4. Електронні листи, SMS-повідомлення, повідомлення надіслані через Viber або іншу програму обміну електронними повідомленнями, направлені на електронні адреси чи номери телефонів, зазначені в цьому договорі, прирівнюються Сторонами до письмових документів.

8.5. Абонент повідомлений та надає Оператору згоду на збір, обробку та використання своїх персональних даних у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних».

9. Реквізити Оператора

Фізична особа – підприємець ШЕРЕМЕТ ВОЛОДИМИР ОЛЕКСІЙОВИЧ

РНОКПП: 3142704936

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі 2 424 000 0000 002664 від 23.11.2015 року.

Внесений до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій, згідно з рішенням НКРЗІ № № 407 від 07.08.2018 р.

Адреса:

28532, Кіровоградська обл., Долинський район, с. Новошевченкове, вул. Перемоги, 46

Банківські реквізити Оператора для перерахування абонентної плати:

Банк: в АТ «Райффайзен Банк АВАЛЬ»

Номер рахунку: 26008605438

МФО Банку: 380805

Одержувач: ФОП Шеремет Володимир Олексійович

Ідентифікаційний код одержувача: 3142704936

Призначення платежу: Оплата телекомунікаційних послуг за договором № (вказати номер Особового рахунку)

Контакти:

Телефон: (099) 404-06-06; (067) 235-74-18

e-mail: vladimir.sheremet@gmail.com

Офіційна Інтернет-сторінка: : www.ipr.co.ua